

Club **VERTITEC**

Suscripción. Términos y condiciones.

1

Introducción

El Club Vertitec es un programa de fidelización. Los miembros del Club acumularán puntos que podrán canjear en forma de regalos. Los premios y su valor en puntos se recogen en el catálogo de puntos del Club Vertitec. La suscripción está limitada a los clientes personas físicas de Amesa Elevación S.L.

Al suscribirse al Club, acepta los presentes términos y condiciones que adicionalmente se regirán por la legislación Española.

2

Suscripción al Club Vertitec

La suscripción al Club Vertitec es voluntaria y gratuita. Podrá hacerse por internet, cumplimentando el formulario en la web www.vertitec.com. También a través del presente documento.

Los suscriptores son responsables de mantener la información de contacto al día.

Al suscribirse al Club, da su consentimiento para recibir comunicaciones de Amesa Elevación S.L. y a ser contactado para realizar encuestas, informarle sobre novedades o servicios o para cualquier otra finalidad relacionada con Amesa Elevación S.L.

3

Cómo obtener puntos

Se acumularán puntos de diversas formas y sin limitación. Encontrará un listado actualizado en la web www.vertitec.com.

4

Baja de suscripción al Club Vertitec

En cualquier momento podrá solicitar la baja, enviando un correo electrónico a info@vertitec.com.

Causarán baja automática los suscriptores que dejen de reunir las condiciones estipuladas.

Amesa Elevación S.L. se reserva el derecho de anular cualquier suscripción cuando exista un motivo para ello. En tal caso, el suscriptor será informado por correo electrónico.

5

Consulta de saldo de puntos

Los socios del Club podrán consultar su saldo desde la web a través del formulario de consulta de puntos. También telefónicamente, podrá solicitar que le enviemos un correo electrónico o un SMS con la información.



6

Regalos disponibles

Podrá consultar los regalos disponibles y su coste en Vertipuntos en el catálogo del Club. Puede solicitar el catálogo físico o descargarlo desde la web de Vertitec. Amesa Elevación S.L. se reserva el derecho de eliminar o sustituir cualquier producto del catálogo.

7

Canje de puntos por regalos

Los miembros del Club podrán solicitar el canje de puntos por regalos a través del formulario web específico o telefónicamente. Si el regalo elegido estuviera descatalogado o no disponible, le ofreceremos un artículo similar alternativo y podrá optar por éste o anular el canje solicitado manteniendo sus saldo de puntos.

8

Entrega de los regalos

Los regalos se entregarán en un plazo máximo de 30 días desde la solicitud. Los recibirá en su domicilio o en cualquier otra dirección que designe.

9

Caducidad de los puntos

Los puntos acumulados no caducan. No obstante, Amesa Elevación S.L. se reserva el derecho de cambio de esta condición. En tal caso se notificarán las nuevas condiciones en nuestra página web.

10

Fiscalidad

La entrega de estos regalos quedará sujeta a la normativa tributaria vigente en cada momento.

11

Suspensión del programa

Amesa Elevación S.L. se reserva el derecho de suspender el programa y/o modificar sus normas, términos y condiciones. En tal caso, se comunicará adecuadamente.

12

Solución de controversias

Cualquier cuestión que pudiera surgir en la interpretación o aplicación de estas bases será resuelta por el Servicio de Atención al Cliente de Amesa Elevación S.L.

Quiere saber más...

Llámenos y pregunte cualquier duda, estaremos encantados de ayudarle.

 **900 90 23 31**

 info@vertitec.com  www.vertitec.com